TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP THAN – KHOÁNG SẢN VIỆT NAM	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 4795/TKV-VP V/v cảnh báo tình trạng Virus lây nhiễm trên hệ thống mạng của Tập đoàn	*Hà Nội, ngày 12 tháng 10 năm 2017*

Kính gửi: - Các Công ty con, đơn vị trực thuộc Tập đoàn;
- Các cán bộ thuộc Cơ quan Tập đoàn.

Văn phòng Tập đoàn nhận được Công văn số 09102017/CV-SELAB của Công ty TNHH Nghiên cứu & Phát triển Công nghệ Phần mềm (SELAB) V/v cảnh báo hệ điều hành portal bị nhiễm virus coinhive miner. Sau khi cùng Ban KCL kiểm tra và xác nhận virus hiện đã lây lan trên hệ thống mạng của Tập đoàn. Các công ty chuyên cung cấp giải pháp bảo mật đã xác định trước mắt, chưa có giải pháp xử lý triệt để virus này do đây là loại virus mới xuất hiện, có hình thức hoạt động khá phức tạp. Để hạn chế tình trạng lây lan virus trên hệ thống, Văn phòng Tập đoàn đề nghị các đơn vị và các CBVC Cơ quan Tập đoàn lưu ý thực hiện một số việc khi sử dụng máy tính như sau:

- Yêu cầu bộ phận CNTT luôn cập nhật các phần mềm tường lửa và phần mềm chống virus mới nhất.

- Khi vào internet hay sử dụng các hệ thống mail, không truy cập vào các trang web lạ, không bấm vào các link không rõ nguồn gốc.

- Khi máy tính đột nhiên xuất hiện yêu cầu cài đặt phần mềm lạ, không nhấn xác nhận, hoặc nút OK,... đồng thời báo cho bộ phận CNTT kiểm tra ngay.

- Không cài đặt các Add-ons, plugin,... không rõ chức năng trên trình duyệt, yêu cầu bộ phận CNTT của đơn vị kiểm tra và loại bỏ các Add-ons lạ đã được cài trên máy tính nếu có hiện tượng máy chạy chậm bất thường.

Văn phòng cùng Ban KCL đã làm việc với một số hãng bảo mật và sẽ thực hiện việc khắc phục trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng/.

Nơi nhận:
- Như kính gửi (e-copy);
- HĐTV, Ban LĐĐH (e-copy, b/c);
- Đảng ủy TKV, Đảng ủy TQN, Công đoàn TKV, Đoàn Thanh niên TQN (e-copy);
- Lưu VT, VP.

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP THAN-KHOÁNG SẢN VIỆT NAM VINACOMIN

Nguyễn Ngọc Lân

CÔNG TY TNHH NGHIÊN CỨU & PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

Số: 09102017/CV-SELAB
V/v cảnh báo hệ điều hành portal bị nhiễm virus coinhive miner

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà nội, ngày 09 tháng 10 năm 2017

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP THAN-KHOÁNG SẢN VIỆT NAM
CÔNG VĂN ĐẾN Số: 8275
Ngày: 10/10/2017
Chuyển:

Kính gửi: **Qúy khách hàng**

Trước hết, Công ty TNHH Nghiên cứu & Phát triển Công nghệ Phần mềm xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tạo điều kiện và hợp tác chặt chẽ với Công ty chúng tôi trong thời gian vừa qua.

Hiện nay, một số đơn vị đang sử dụng phần mềm Portal.NetOffice gặp sự cố tốc độ truy cập bị chậm, nguyên nhân do hệ điều hành bị nhiễm virus Coinhive miner.

Đặc điểm virus: Biến máy chủ ứng dụng và các máy trạm thành máy đào coin (đồng tiền ảo) khi truy cập vào ứng dụng web (portal của các đơn vị).

Nguyên nhân lây nhiễm: Do cài các ứng dụng miễn phí hoặc các phần mở rộng của trình duyệt được tải về internet.

- Những hiện tượng xảy ra khi máy tính bị nhiễm virus:

- Coinhine miner sẽ sử dụng hơn 50% sức mạnh của Card đồ họa làm cho máy tính chạy chậm hơn.

- CPU chạy ở nhiệt độ cao trong thời gian dài gây rút ngắn tuổi thọ CPU.

- Trình duyệt Web chiếm lượng lớn tài nguyên CPU và Card đồ họa.

Tất cả các nguyên nhân trên khiến máy tính bị chậm khi sử dụng, ứng dụng trên máy chủ bị gặn mã độc không thể khôi phục. Vì vậy, Công ty TNHH Nghiên cứu & Phát triển Công nghệ Phần mềm xin trân trọng thông báo tới toàn thể Qúy khách hàng cần làm các công việc sau để phòng tránh, khắc phục sự cố khi bị nhiễm virus:

- Quét virus ứng dụng trên tất cả các máy tính.

- Back up bộ cài quản lý văn bản và các thư mục liên quan để đảm bảo có bộ code sạch (chuẩn bị cho trường hợp phải setup lại hệ thống)

- Truy cập link **https://malwaretips.com/blogs/remove-coinhive-miner-virus/** tìm cách tiêu diệt virus trong trường hợp nghi ngờ máy bị nhiễm.

Trân trọng ./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Lưu: VT, ...

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

M.S.D.N: 0101297847 - C.T.T.N.H.H
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN NGHIÊN CỨU VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM
Q. BA ĐÌNH - TP. HÀ NỘI

GIÁM ĐỐC
Bùi Huy Doàn