

**TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1415 /TLĐ

Hà Nội, ngày 29 tháng 9 năm 2016

V/v nâng cao hiệu quả công tác nắm
bắt dư luận xã hội trong CNVCLĐ

- Kính gửi: - Các Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố;
- Công đoàn ngành Trung ương;
- Công đoàn Tổng công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn

Dư luận xã hội là một kênh thông tin rất quan trọng, phản ánh những tâm tư, nguyện vọng, tác động của các chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước, nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn vào cuộc sống. Để kịp thời phản ánh cho Đảng, Nhà nước tình hình dư luận xã hội, tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, công nhân, viên chức, lao động, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam đề nghị các cấp công đoàn thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Tích cực triển khai thực hiện Kết luận 100-KL/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Hướng dẫn 167-HD/BTGTW ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương. Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, đảng viên, công nhân, viên chức, lao động, đoàn viên công đoàn về vai trò, tầm quan trọng và sự cần thiết phải đổi mới nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội. Xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của hệ thống chính trị, trong đó có tổ chức Công đoàn, vì vậy cần quan tâm, chỉ đạo, định hướng hoạt động, bố trí cán bộ, các điều kiện đảm bảo cho công tác này.

2. Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác nắm bắt dư luận xã hội: Hoạt động nắm bắt dư luận xã hội phải bám sát thực tiễn, việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các chỉ thị, nghị quyết của Công đoàn; quá trình cụ thể hóa các chủ trương, chính sách tại địa phương, ngành, những vấn đề, sự kiện mà đoàn viên công đoàn, công nhân, viên chức, lao động quan tâm.

Nắm bắt và phản ánh dư luận xã hội trong công nhân, viên chức, lao động, đoàn viên công đoàn phải khách quan, trung thực, kịp thời, đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội; phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến dư luận và dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội, kết hợp các hình thức qua mạng lưới cộng tác viên, các phương tiện thông tin đại

chúng, giao lưu, đối thoại về tình hình thực hiện nhiệm vụ chính trị và việc chăm lo đời sống vật chất, tinh thần của đoàn viên, công nhân, viên chức, lao động của địa phương, ngành, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

3. Căn cứ yêu cầu, điều kiện thực tế, các ngành, địa phương, chủ động củng cố, thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội ở cấp tỉnh, ngành đảm bảo số lượng, chất lượng theo Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương. Đội ngũ này có nhiệm vụ kịp thời nắm bắt, tổng hợp, phản ánh khách quan, trung thực các luồng ý kiến, tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của đoàn viên công đoàn, công nhân, viên chức, lao động, đặc biệt đối với chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước; đề xuất các giải pháp và tham gia định hướng dư luận xã hội, tham gia các cuộc điều tra dư luận xã hội. Phân công, bố trí cán bộ theo dõi, tham mưu, nắm bắt xử lý thông tin dư luận xã hội trong đoàn viên, công nhân, viên chức, lao động.

4. Các Liên đoàn Lao động tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành Trung ương, Công đoàn Tổng công ty trực thuộc Tổng Liên đoàn cần coi công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội trong đoàn viên, công nhân, viên chức, lao động là nhiệm vụ thường xuyên của công tác tuyên giáo công đoàn, từ đó tạo mọi điều kiện về chế độ, chính sách, cung cấp trang thiết bị thông tin để đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội thực hiện tốt nhiệm vụ góp phần nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt dư luận xã hội trong công nhân, viên chức, lao động. Đồng thời định kỳ báo cáo dư luận xã hội, tâm tư, nguyện vọng, những bức xúc của đoàn viên công đoàn, công nhân, viên chức, lao động về Tổng Liên đoàn vào **ngày 25 hàng tháng** (qua Ban Tuyên giáo). Trường hợp đột xuất phát sinh các vụ việc phức tạp, nhạy cảm cần nhanh chóng xác minh báo cáo nhanh với các cấp có thẩm quyền và Ban Tuyên giáo Tổng Liên đoàn qua hộp thư nguyenvannhibtg@gmail.com.

Mọi chi tiết xin liên hệ: đ/c Trần Minh Sơn, điện thoại 0904.230.961

Nơi nhận:

- Thường trực ĐCT TLD;
- Ban Tuyên giáo TW ;
- Ban Dân vận TW ;
- Các LĐLĐ tỉnh, TP, CĐ ngành TW, CĐ Tổng công ty trực thuộc TLD;
- Lưu: VP, BTG TLD.

**TL. ĐOÀN CHỦ TỊCH
TRƯỞNG BAN TUYÊN GIÁO**



★ Nguyễn Văn Đông