

Số: **356**/KH - CĐTKV

Hà Nội, ngày **29** tháng **8** năm 2019

KẾ HOẠCH **TƯ VẤN PHÁP LUẬT TRỰC TUYẾN**

Căn cứ Đề án Tư vấn pháp luật trực tuyến cho đoàn viên, người lao động của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tại văn bản số 1207/ĐA-TLĐ ngày 30/7/2019. Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam triển khai Kế hoạch tư vấn pháp luật trực tuyến theo nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

Đáp ứng yêu cầu tư vấn pháp luật lao động, công đoàn, các quy định pháp luật khác, nội quy, quy định của Tập đoàn Công nghiệp Than - Khoáng sản Việt Nam, Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam cho đoàn viên công đoàn, người lao động tại các đơn vị trực thuộc Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam.

Giúp đoàn viên công đoàn, người lao động tại các đơn vị trực thuộc Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam hiểu được quyền và nghĩa vụ của mình, nâng cao hiểu biết về pháp luật, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động một cách nhanh chóng, kịp thời, chính xác, mọi lúc, mọi nơi. Khẳng định vai trò và uy tín của tổ chức công đoàn, xây dựng quan hệ lao động hài hoà, ổn định và tiến bộ tại doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng: là đoàn viên công đoàn, người lao động tại các đơn vị trực thuộc Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam.

2. Phạm vi và nội dung tư vấn pháp luật trực tuyến:

2.1 Phạm vi: Tư vấn pháp luật trong các lĩnh vực lao động, công đoàn và các lĩnh vực khác.

2.2 Nội dung tư vấn:

- a. Hướng dẫn, giải đáp pháp luật;
- b. Cung cấp thông tin, văn bản pháp luật;
- c. Tư vấn soạn thảo các văn bản;
- d. Tổng hợp các tình huống yêu cầu, đề nghị hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động tại các đơn vị trực thuộc Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam kiến nghị người có thẩm quyền giải quyết.

3. Hình thức và Quy trình tư vấn pháp luật trực tuyến:

3.1. Hình thức:

- a. Mạng xã hội: sử dụng ứng dụng mạng xã hội “Facebook” qua tài khoản: “**Tư vấn pháp luật Công đoàn TKV**”.

b. Trả lời hỏi đáp trên Cổng thông tin điện tử “**congdoantkv.vn**” của Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam.

c. Điện thoại: Tư vấn pháp luật qua điện thoại trong giờ hành chính (từ 08h00 - 11h45 và 13h00 - 17h hàng ngày).

3.2 Quy trình tư vấn pháp luật trực tuyến:

a. Quy trình đăng tải thông tin tuyên truyền chính sách, pháp luật trên tài khoản mạng xã hội facebook “Tư vấn pháp luật Công đoàn TKV”, Cổng thông tin điện tử “congdoantkv.vn”:

- Hàng tháng, Văn phòng tư vấn pháp luật chủ trì soạn thảo dự kiến các chủ điểm tuyên truyền về chính sách pháp luật, công đoàn và trình Thường trực Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam xem xét, thông qua.

- Sau khi Thường trực Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam thông qua chủ điểm tháng, Văn phòng tư vấn pháp luật có trách nhiệm đăng tải nội dung trên tài khoản mạng xã hội tư vấn pháp luật trực tuyến của Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam.

b. Quy trình trả lời tư vấn pháp luật trực tuyến:

- Quy trình trả lời tư vấn pháp luật trực tuyến trên tài khoản mạng xã hội facebook “Tư vấn pháp luật Công đoàn TKV”, Cổng thông tin điện tử “congdoantkv.vn”:

- + Hàng tuần, Văn phòng tư vấn luật tổng hợp nội dung cần tư vấn của đoàn viên công đoàn, người lao động tại các đơn vị trực thuộc Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam (nếu có); dự thảo ý kiến tư vấn và trình Thường trực Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam xem xét, thông qua.

- + Trong trường hợp, nội dung câu hỏi và phạm vi cần tư vấn cần có sự tham vấn từ các chuyên gia, luật sư, cộng tác viên... Văn phòng tư vấn pháp luật căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Văn phòng tư vấn pháp luật đề nghị Ban Thường vụ Công đoàn Than - Khoáng sản ký kết hợp đồng tư vấn với các cá nhân có chuyên môn, nghiệp vụ hoặc các Văn phòng luật sư, Trung tâm tư vấn pháp luật để tham gia tư vấn, giải quyết vụ việc.

Văn phòng tư vấn pháp luật chủ trì tổng hợp và đề xuất ý kiến tư vấn, trình Thường trực Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam xem xét, thông qua.

- + Nội dung ý kiến tư vấn đã được Thường trực Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam thông qua sẽ được Văn phòng tư vấn luật đăng tải trên tài khoản mạng xã hội facebook “Tư vấn pháp luật Công đoàn TKV”, Cổng thông tin điện tử “congdoantkv.vn”.

- Quy trình trả lời tư vấn pháp luật qua điện thoại:

- + Khi nhận được điện thoại cần tư vấn của đoàn viên công đoàn, người lao động tại các đơn vị trực thuộc Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam, cán bộ nhận điện thoại tư vấn ghi chép lại nội dung cần tư vấn, thông tin của người cần tư vấn và hẹn thời gian hồi đáp ý kiến tư vấn cho người cần tư vấn.

+ Văn phòng tư vấn luật dự thảo ý kiến tư vấn và trình Thường trực Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam xem xét, thông qua.

+ Sau khi Thường trực Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam thông qua nội dung ý kiến tư vấn, Văn phòng tư vấn luật gửi ý kiến tư vấn cho người cần tư vấn bằng điện thoại hoặc văn bản (tùy theo từng vụ việc).

+ Trong trường hợp, nội dung câu hỏi và phạm vi cần tư vấn cần có sự tham vấn từ các chuyên gia, luật sư, cộng tác viên... Văn phòng tư vấn pháp luật căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Văn phòng tư vấn pháp luật đề nghị Ban Thường vụ Công đoàn Than - Khoáng sản ký kết hợp đồng tư vấn với các cá nhân có chuyên môn, nghiệp vụ hoặc các Văn phòng luật sư, Trung tâm tư vấn pháp luật để tham gia tư vấn, giải quyết vụ việc.

Văn phòng tư vấn pháp luật chủ trì tổng hợp và đề xuất ý kiến tư vấn, trình Thường trực Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam xem xét, thông qua.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng tư vấn pháp luật là bộ phận thường trực thực hiện Kế hoạch triển khai tư vấn pháp luật trực tuyến cho đoàn viên, người lao động của Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam.

2. Ban Tài chính phối hợp với Văn phòng tư vấn pháp luật tham mưu quy định chế độ, kinh phí tổ chức hoạt động tư vấn pháp luật trực tuyến theo đúng quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động của Văn phòng tư vấn pháp luật Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam, Quy chế tài chính của Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam.

3. Ban Tuyên giáo phối hợp với Văn phòng tư vấn pháp luật tham mưu triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền các hình thức tư vấn pháp luật trực tuyến của Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam tới đoàn viên, người lao động của Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam; đăng tải thông tin tư vấn tại Chuyên mục Tư vấn pháp luật trên Website Công đoàn TKV.

4. Các Công đoàn trực thuộc Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam chịu trách nhiệm tham gia là cộng tác viên tổng hợp các ý kiến cần tư vấn của đoàn viên, người lao động tại công đoàn mình gửi về Văn phòng tư vấn pháp luật; phổ biến tới đoàn viên, người lao động của công đoàn về hình thức tư vấn pháp luật trực tuyến của Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam. *th*

Nơi nhận:

- Tổng LĐLĐVN; Đảng ủy TKV (Báo cáo);
- HĐTV, TGD Tập đoàn (e-copy, Phối hợp);
- Đảng ủy TQN, Đoàn TQN (e-copy);
- Công đoàn đơn vị (e-copy);
- Các Ban CĐTKV (e-copy);
- Lưu VT, VPTVPL (3).

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Hồng Hạnh