

Số: 79 /BC - CĐTKV

Hà Nội, ngày 06 tháng 4 năm 2020

BÁO CÁO

HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN PHÁP LUẬT NĂM 2019 CỦA VĂN PHÒNG TƯ VẤN PHÁP LUẬT CÔNG ĐOÀN THAN - KHOÁNG SẢN VIỆT NAM

I. Chức năng, nhiệm vụ:

1. Chức năng:

a. Tham mưu cho Ban thường vụ Công đoàn TKV tổ chức và triển khai hoạt động tư vấn pháp luật trong hệ thống Công đoàn.

b. Thực hiện các nghiệp vụ về tư vấn pháp luật theo quy định của Nhà nước và Tổng Liên đoàn.

2. Nhiệm vụ:

a. Tiếp và tư vấn trực tiếp cho đoàn viên, người lao động của TKV.

b. Cập nhật thông tin và các văn bản về chính sách, pháp luật của Nhà nước và TKV có liên quan trực tiếp tới quyền và nghĩa vụ của đoàn viên, người lao động và tổ chức công đoàn.

c. Tham mưu cho Ban thường vụ Công đoàn TKV trong công tác tham gia góp ý xây dựng chính sách, pháp luật của Nhà nước, Tổng Liên đoàn và TKV.

d. Hỗ trợ về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng tư vấn pháp luật, thông tin pháp lý và các văn bản pháp luật cho cán bộ công đoàn và các cấp công đoàn trực thuộc Công đoàn TKV.

e. Kiến nghị người có thẩm quyền giải quyết vụ việc của người được tư vấn pháp luật.

f. Thực hiện các hoạt động tư vấn pháp luật khác theo quy định của Nhà nước và Tổng Liên đoàn.

II. Kết quả hoạt động

1. Về công tác tổ chức, thực trạng và cơ sở pháp lý hoạt động:

a. Công tác tổ chức, thực trạng:

Trong năm 2019, Ban Thường vụ Công đoàn TKV đã hoàn thiện việc kiện toàn nhân sự của Văn phòng Tư vấn pháp luật (Văn phòng TVPL) thông qua

Quyết định số 231/QĐ-CDTKV của Công đoàn TKV ban hành ngày 19/4/2019 và Quyết định số 386/QĐ-CDTKV của Công đoàn TKV ban hành ngày 08/8/2019 về việc kiện toàn Văn phòng tư vấn pháp luật Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam.

Văn phòng TVPL Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam có cơ cấu tổ chức gồm 01 đồng chí là Chủ nhiệm Văn phòng và 20 đồng chí thành viên. Các thành viên của Văn phòng TVPL là lãnh đạo uỷ ban kiểm tra, lãnh đạo các ban Chính sách - Pháp luật, Tổ chức, Nữ công, Tài chính, Tuyên giáo, Văn phòng của Công đoàn TKV và lãnh đạo các công đoàn trực thuộc.

Văn phòng TVPL do Ban Thường vụ Công đoàn TKV quyết định thành lập; chịu sự quản lý, chỉ đạo trực tiếp của Ban Thường vụ Công đoàn TKV.

Ban Thường vụ Công đoàn TKV phân công 01 đồng chí Phó Chủ tịch phụ trách, chỉ đạo hoạt động của Văn phòng TVPL.

Ban Thường vụ các công đoàn trực thuộc phân công 01 Phó chủ tịch phụ trách công tác tư vấn pháp luật và cơ cấu mạng lưới tư vấn pháp luật tại đơn vị mình theo số lượng phù hợp gồm các cán bộ công đoàn có trình độ, hiểu biết pháp luật.

Các thành viên của Văn phòng TVPL đều có trình độ am hiểu về pháp luật, am hiểu về chế độ chính sách, có kinh nghiệm trong hoạt động công đoàn do đó việc tư vấn pháp luật cho đoàn viên, người lao động có nhiều thuận lợi.

Hàng năm, Văn phòng TVPL đều chú trọng thực hiện công tác đào tạo đội ngũ cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật. Năm 2019, thông qua chương trình đào tạo chung của Công đoàn TKV, hơn 100 cán bộ bao gồm cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật của Văn phòng TVPL và cán bộ kiêm nhiệm tại các đơn vị đã được tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên đề về chính sách pháp luật.

b. Cơ sở pháp lý hoạt động:

Năm 2019, để có cơ sở pháp lý cho việc hoạt động của Văn phòng TVPL tuân thủ theo quy định pháp luật, Ban Thường vụ Công đoàn TKV đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Văn phòng TVPL kèm theo Quyết định số 232/QĐ-CDTKV ngày 19/4/2019.

2. Công tác tư vấn pháp luật:

Năm 2019, Văn phòng TVPL Công đoàn TKV và các công đoàn trực thuộc đã thực hiện tư vấn cho 2.386 lượt cá nhân và tập thể; 1.606 trường hợp tư vấn trực tuyến cho đoàn viên, người lao động thông qua công tác tiếp dân, giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại tố cáo của công đoàn các cấp, tiếp nhận và giải quyết đơn thư của người lao động. Nội dung người lao động nhờ tư vấn chủ yếu là các vấn đề liên quan đến kỷ luật lao động, cách tính thời gian hưởng bảo hiểm xã

hội, phân công điều chuyển lao động, công tác sắp xếp lao động trong thực hiện tái cơ cấu, việc trả lương, trả thưởng, giải quyết chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp. Qua tư vấn đã giúp cho đoàn viên, người lao động được nâng lên về mặt nhận thức pháp luật, giúp người lao động có xử sự đúng trước các vụ việc đang có tranh chấp, giúp giảm thiểu các khiếu nại, tố cáo vượt cấp, khiếu nại, tố cáo nặc danh, góp phần hòa giải các mâu thuẫn trong việc giải quyết quyền và lợi ích giữa các bên trong quan hệ lao động.

Văn phòng TVPL đã thực hiện việc tham mưu cho Ban thường vụ Công đoàn TKV giải quyết các vụ việc đơn đề nghị trả lương của Ông Thái Văn Thắng - nguyên Phó giám đốc Công ty CP Cromit Cổ Định Thanh Hoá; vụ việc giải quyết việc cho thuê khách sạn của Công ty Khách sạn Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam; vụ đề nghị hỗ trợ kinh phí sửa chữa nâng cấp Khu điều dưỡng Quất Lâm của Tổng Công ty Khoáng sản.

Ngày 29/8/2019, nhằm đáp ứng yêu cầu tư vấn pháp luật lao động, công đoàn và các quy định pháp luật khác của đoàn viên công đoàn, người lao động, Văn phòng TVPL đã tham mưu Ban Thường vụ Công đoàn ban hành Kế hoạch tư vấn pháp luật trực tuyến số 356/KH-CDTKV.

Căn cứ Kế hoạch tư vấn pháp luật trực tuyến số 356/KH-CDTKV, Văn phòng TVPL đã thực hiện việc tư vấn pháp luật trên chuyên mục “Tư vấn pháp luật” trên website của Công đoàn Than - Khoáng sản Việt Nam và fanpage “Tư vấn pháp luật Công đoàn TKV”. Kế hoạch tư vấn pháp luật trực tuyến đã xây dựng quy trình cho việc tư vấn pháp luật trực tuyến, quy trình trả lời tư vấn pháp luật trực tuyến, quy trình trả lời tư vấn pháp luật qua điện thoại. Qua đó, việc tư vấn pháp luật đã đảm bảo đúng quy định pháp luật và đúng trình tự, giúp cho kết quả xử lý các vụ việc có hiệu quả.

3. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

Năm 2019, Văn phòng TVPL Công đoàn TKV đã thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về lao động, luật Công đoàn, Điều lệ Công đoàn Việt Nam... tới đoàn viên công đoàn, người lao động.

4. Đánh giá hoạt động của các thành viên Văn phòng Tư vấn Pháp luật Công đoàn TKV

a. Quy định về quyền hạn và trách nhiệm của thành viên Văn phòng TVPL

- Quyền hạn:

+ Được thực hiện tư vấn pháp luật trong phạm vi của Văn phòng tư vấn pháp luật công đoàn.

+ Được tạo điều kiện tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng hoạt động;

+ Được hưởng chế độ hội nghị, hội họp, tiền bồi dưỡng cho từng vụ việc tư vấn, thù lao viết bài, báo cáo (có chứng từ chứng minh kèm theo như: phiếu yêu cầu tư vấn của đoàn viên, người lao động hoặc văn bản yêu cầu thực hiện nhiệm vụ tư vấn của Ban thường vụ, báo cáo kết quả tư vấn).

- Trách nhiệm:

+ Chấp hành sự điều hành, phân công của người phụ trách.

+ Thực hiện tư vấn theo nội dung công việc được phân công;

+ Chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước Ban thường vụ Công đoàn TKV về nội dung tư vấn.

+ Mỗi tháng một lần tổng hợp các tình huống đã tư vấn trong tháng để gửi đăng tại Chuyên mục Tư vấn pháp luật trên Website Công đoàn TKV và chịu trách nhiệm về nội dung tình huống gửi đăng.

b. Đánh giá:

- Về quyền hạn: Các thành viên Văn phòng Tư vấn pháp luật đều có quyền được thực hiện tư vấn pháp luật trong phạm vi của Văn phòng Tư vấn pháp luật; được tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng hoạt động; được hưởng chế độ hội nghị, tiền bồi dưỡng cho từng vụ việc tư vấn, thù lao viết bài...

- Về trách nhiệm:

+ Thành tích:

Các thành viên kiêm nhiệm của Văn phòng Tư vấn Pháp luật được cơ cấu là các Phó Chủ tịch Công đoàn cơ sở, cấp trên cơ sở, cán bộ phụ trách các ban chuyên đề của Công đoàn TKV. Tại các công đoàn cơ sở trên cương vị công tác của mình các thành viên Văn phòng tư vấn pháp luật Công đoàn TKV đều thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền các quy định, chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan đến quyền lợi người lao động, tuyên truyền các chủ trương, quy định của Tập đoàn về tái cơ cấu, sắp xếp lao động, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người lao động, do vậy trong năm 2019 mặc dù tiếp tục phải thực hiện cắt giảm lao động do sắp xếp lại sản xuất nhưng không có đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp của người lao động về nội dung này.

Các thành viên của Văn phòng Tư vấn Pháp luật công tác tại các Ban của Công đoàn TKV như Ủy ban kiểm tra, Ban Chính sách - Pháp luật, Ban Nữ công, Ban Tài chính, Ban Tổ chức cán bộ tùy theo từng chuyên đề được giao phụ trách đã thực hiện tốt công tác tư vấn pháp luật cho người lao động. Cụ thể là đã thực hiện tiếp đoàn viên người lao động, tư vấn trực tiếp về chế độ chính sách cho người lao động, tư vấn cho công đoàn cơ sở về việc thực hiện một số nội dung về sắp xếp việc làm sau khi xác định bệnh nghề nghiệp, tư vấn về xử lý kỷ luật lao động, xử lý kỷ luật cán bộ công đoàn cấp bộ phận, tư vấn về chế độ lao động nữ, giải quyết các kiến nghị, thắc mắc của người lao động về chi trả tiền lương bổ sung cuối năm, tư vấn về giải quyết chế độ tại nạn lao động v.v... Kết quả năm 2019,

thành viên Văn phòng Tư vấn Pháp luật và mạng lưới tư vấn pháp luật công đoàn các cấp đã tiếp và tư vấn cho 2.386 lượt đoàn viên, công nhân lao động, nhận và tham gia giải quyết 15 đơn thư (giảm 03 đơn thư so với năm 2018), tham gia giải quyết quyền lợi cho 515 đoàn viên người lao động. Công đoàn TKV đã tư vấn, can thiệp cho 15 người lao động tại 02 công ty được chi trả bổ sung tiền lương cuối năm với số tiền hơn 100 triệu đồng.

+ Hạn chế: Việc thực hiện trách nhiệm mỗi tháng một lần tổng hợp các tình huống đã tư vấn trong tháng để gửi đăng tại Chuyên mục Tư vấn pháp luật trên Website Công đoàn TKV chưa được thực hiện thường xuyên. Trong tổng số 21 thành viên của Văn phòng Tư vấn Pháp luật chỉ có 4 thành viên tham gia gửi bài đăng tại chuyên mục Tư vấn pháp luật trên Website Công đoàn TKV.

III. Một số hạn chế và nguyên nhân

Công tác tư vấn pháp luật năm 2019 đã đạt kết quả tốt, tuy nhiên công tác này vẫn cần phải được sự quan tâm đúng mức ở các cấp.

Nguyên nhân của những hạn chế là do:

- Trình độ hiểu biết pháp luật của người lao động còn hạn chế dẫn đến tâm lý ngại hỏi, ngại va chạm.

- Đội ngũ cán bộ công đoàn làm công tác tư vấn pháp luật chưa được trau dồi kinh nghiệm giải quyết các vụ việc thường xuyên. Nguyên nhân một phần do các số lượng hỏi tư vấn tại các đơn vị không nhiều. Đồng thời, một số vấn đề cần tư vấn quá khó vượt quá tầm hiểu biết và kinh nghiệm của người tư vấn, thậm chí chưa có các quy định pháp luật điều chỉnh dẫn đến kết quả tư vấn không đạt hiệu quả như mong đợi.

- Một số cấp công đoàn chưa quan tâm sâu sắc đến công tác tiếp đoàn viên, người lao động, công tác tuyên truyền, phổ biến những chủ trương, quy định mới của Nhà nước và Tập đoàn đến người lao động nên vẫn còn xảy ra tình trạng gửi đơn vượt cấp.

- Một số thành viên của Văn phòng Tư vấn Pháp luật do kiêm nhiệm nên công việc quá bận rộn chưa thể thực hiện việc gửi bài tư vấn pháp luật về chuyên mục Website Công đoàn TKV.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ tư vấn pháp luật năm 2020:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng TVPL theo đúng quy định pháp luật và Quy chế hoạt động của Văn phòng.

2. Chú trọng công tác tư vấn pháp luật tại các cơ sở có đông đoàn viên công đoàn và người lao động.

3. Lồng ghép việc đào tạo cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật về các chuyên đề pháp luật về lao động, công đoàn với chương trình tập huấn hàng năm của Công đoàn TKV.

4. Xây dựng các chủ điểm tư vấn pháp luật trình Ban thường vụ Công đoàn TKV xem xét, thông qua. Chú trọng việc tổng hợp các tình huống tư vấn pháp luật gửi đăng tại chuyên mục Tư vấn Pháp luật trên Website Công đoàn TKV.

5. Tăng cường việc sử dụng các công cụ ứng dụng mạng xã hội để thực hiện việc tư vấn pháp luật tới từng đoàn viên công đoàn và người lao động.

6. Phối hợp với UBKT Công đoàn TKV trong các hoạt động kiểm tra, giám sát; giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo của đoàn viên, người lao động trong Tập đoàn.

Nơi nhận :

- Tổng LĐLĐVN (Báo cáo);
- Thường trực (e-copy);
- Các đơn vị (e - copy);
- Lưu VP, VPTVPL.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH



Lê Thanh Xuân